



MEMÒRIA

RESUM D'ACTUACIONS SÍNDIC DE LA CIUTADANIA
DE LLORET DE MAR

1 DE DESEMBRE DE 2022 – 31 DE DESEMBRE DE 2023



Ajuntament de
Lloret de Mar



ÍNDEX

Presentació Memòria 2023	5
Dades Generals	9
Queixes Presentades	10
Temàtiques	12
Drets Afectats	14
Departaments Relacionats	15
Carta Europea de salvaguarda dels Drets Humans a la Ciutat	16
Model d'Actuació del Síndic	27

PRESENTACIÓ MEMÒRIA 2023

Benvolgut senyor alcalde, senyores regidores i senyors regidors, sindiques i síndics, defensores i defensors d'altres pobles i ciutats, veïnats i a tota la ciutadania en general.

Fa una mica més d'un any, l'1 de desembre del 2022 vaig agafar el relleu de l'anterior síndic, en Joaquim Teixidor. En aquells moments, tenia clar que no seria fàcil perquè la seva feina com a síndic va ser encomiable, però vaig acceptar la responsabilitat amb orgull i molta il·lusió.

Vull expressar l'agraïment al govern anterior pel vot de confiança en el meu nomenament i al govern actual que va seguir la seva línia quant a confiança i independència. I com que parlem d'agrair, agraeixo l'ajuda a la Neus Castanyer en el traspàs de l'anterior síndic i en el dia a dia, companya indispensable per al bon funcionament de la Sindicatura i de l'OMIC. I a tot el personal de l'Administració municipal, en el qual he trobat un gran respecte per la meva tasca i una gran col·laboració en totes les àrees en les quals hem hagut d'afrontar i resoldre queixes i consultes de la ciutadania.

He intentat treballar sempre amb transparència i rapidesa per poder donar una resposta ràpida, fet que de vegades, per més que jo ho hagi desitjat, no ha estat possible.

En els primers dies del meu nomenament, vaig incidir en el fet que l'Administració s'estava allunyant de la ciutadania i que ho havíem de resoldre, havíem de treballar de valent perquè en una ciutat com la nostra, amb tanta diversitat, l'Administració tenia la necessitat d'enfortir el vincle amb la ciutadania. La cita prèvia i la dificultat per resoldre temes urgents allunyen l'Administració dels ciutadans. Són mesures restrictives que en el seu moment van ser acceptades pel bé comú, però a dia d'avui formen part de la idiosincràsia de l'Administració i n'afecten el funcionament.

Un altre aspecte que m'he adonat és trobar una manca de transversalitat entre les seccions, fet que comporta una duplicació de les tasques i la percepció de que tenim tants ajuntaments com departaments hi existeixen. Un exemple podria ser la plaça dels Germans Maristes, obra que estava aprovada pels pressupostos d'un departament, però no varen contemplar totes les despeses com, per exemple, la pintura horitzontal. Què va passar? Doncs que les obres van finalitzar i es va obrir al trànsit sense pintar el pas de vianants, posant en perill als veïns. Perquè? Perquè algú de manera unilateral, va creure oportú que la despesa hauria de passar cap a un altre departament amb la finalitat d'abaratir costos. Als ciutadans ens sembla fantàstic que es miri en com s'administren els diners, però per les properes vegades parlem, coordineu-vos perquè l'altre departament tenia programades altres feines i no va poder fer-se càrrec de les obres fins a unes setmanes després, augmentant la sensació de descontrol de l'Administració i posant en perill a la ciutadania.

La comunicació electrònica és un pas endavant que ha fet l'Administració i que hauria de servir per facilitar els tràmits als ciutadans i als funcionaris, i dic que hauria perquè la realitat no és aquesta. Es donen casos com que, si demanes permís per tallar un carrer, pot arribar el dia assenyalat i no tenir constància de si tens permís o no per dur a terme el tall i, en aquest cas, hauràs de pagar la taxa a posteriori. O, si ets espavilat, introdueixes una altra instància electrònica on dius que al final no has necessitat tallar el carrer, i no pagues la taxa, però el tècnic sí que haurà de fer la feina dues vegades: una per crear el full de pagament i avisar al departament corresponent i l'altre per anul·lar el full de pagament i tornar a avisar al departament que el carrer ja no es tallarà.

També ens trobem amb una part de la ciutadania que està afectada per la bretxa digital i això de demanar cita prèvia ho porta "regulinxi" i cada cop que s'adreça a demanar informació o dur a terme un tràmit a l'Administració li diuen que necessita cita prèvia per ser atesa. Això sí, de manera molt simpàtica. I aquí vull fer un incís. És molt important que la cara visible de l'Administració sigui amable amb la ciutadania perquè és el deure de tota administració vetllar pels drets i les necessitats de tots els seus ciutadans sense deixar a cap persona fora, i quan la ciutadania acudeix a l'Administració va en cerca de respostes i solucions, no de maldecaps. I en aquest consistori moltes vegades s'oblida que l'Administració ha d'estar al servei de la ciutadania i donar solucions sense crear confusions. Ho repeteixo: la prioritat de l'Administració ha de ser servir la ciutadania. M'he trobat amb negatives de l'Ajuntament a un ciutadà per poder canviar el model d'emmagatzematge del seu negoci quan altres establiments ja ho estaven fent. La diferència? Que només un ho va comunicar... Llavors ens adonem que els ciutadans no confien en l'Administració i fan la seva perquè entenen que si hi involucren l'Administració, aquesta només els posarà entrebancs a l'hora de treballar conjuntament en la cerca de solucions.

Ens trobem que la llei és tan garantista que endarrereix els tràmits administratius, que Lloret creix a un ritme molt alt i falten recursos, però no podem deixar de complir el principi d'eficàcia, de claredat i de celeritat. Hem de trobar la manera d'adaptar els tràmits administratius a les noves tecnologies i que el llenguatge que emprem per comunicar-nos amb la ciutadania sigui lleuger i planer, perquè no tothom pot entendre les resolucions i quan arriben al ciutadà aquest a vegades no sap si ha de pagar, o li admeten el recurs i ha quedat alliberat.

L'Administració ha de ser empàtica i entendre que molts ciutadans no fan el tràmit bé perquè la seva complexitat els supera i no tothom té els coneixements necessaris per fer-lo. Per això la recomanació acceptada i ja en vigor és que els tràmits han de ser més entenedors per la ciutadania.

El tema de l'habitatge és un drama, un problema d'estructura i s'hi ha de treballar amb molta força. Si ho mirem amb una perspectiva jurídica, l'article 26 de l'Estatut d'Autonomia de Catalunya expressa que les persones que no disposen dels recursos suficients tenen dret a accedir a un habitatge digne. A Lloret hi ha persones amb una resolució favorable de la mesa d'habitatge que dormen al carrer o malviuen mentre esperen l'arribada de l'habitatge que els toca. Hem de treballar per facilitar que els pisos buits puguin ser emprats per a lloguer social i no facilitar que l'habitatge es converteixi en una activitat econòmica. S'han de poder controlar i diferenciar les situacions de necessitat de les d'abús.

L'Administració hauria de controlar millor els habitatges de què disposa el poble, i aquí hi entren els HUTs. Tenim un problema amb els habitatges declarats com a habitatge residencial i que s'acaben transformant en HUTs que no compleixen amb les lleis i acaben provocant queixes i enfrontaments entre veïns perquè aquesta problemàtica acaba afectant la salut per la contaminació acústica que pateixen de manera constant.

Som un poble que viu del turisme i hem de respectar el turista i les seves vacances, però aquest respecte ha de ser mutu i el turista ha d'entendre que un HUT no és una sala de festes amb llits; és un establiment turístic diferent, però amb una normativa molt clara. I aquí hi ha d'entrar l'Administració i fer entendre a les persones que tenen/gestionen una llicència HUT que han de complir la normativa, cosa que no s'ha fet de manera sistemàtica els últims anys segons les nombroses queixes que he rebut, que són per sorolls forts i continus, ocupació excessiva de l'habitatge, comportament incívic dels turistes, no resposta al telèfon d'emergència i operar sense llicència.

La seguretat també és un punt on les queixes són abundants. La ciutadania no se sent segura. Hi ha la percepció de manca de control i presència policial i es tenen dificultats per posar denúncies sense cita prèvia o hi ha confusions quan s'ha d'acudir a posar una denúncia. És clar que el ciutadà pot entendre que cada cos de policia tingui les seves competències, però no entén per què no treballen plegats i no posen facilitats a la ciutadania i complicacions als que no respecten la llei. Els ciutadans volen que la policia entengui que quan posen una denúncia o demanen informació ho fan per necessitat. Perceben que el tracte de la policia o del personal de la comissaria a vegades és molt fred i poc empàtic.

També he rebut queixes del Departament de Mobilitat. A l'estiu són moltes les persones que es queixen que a la zona verda d'ús exclusiu per als residents hi aparquen cotxes que no poden fer-ho. Potser s'haurà de modificar aquesta zona perquè acabi tenint la funció per la qual es va crear o deixar-la sense l'exclusivitat que no se sol respectar.

El trànsit a Lloret és molt complex. Els ciutadans entenem que davant la quantitat de cotxes que volen accedir a la nostra ciutat pot haver-hi moments d'embussaments, però ens trobem amb carrers o avingudes on aquests moments es transformen en hores de retencions com passa al passeig, a l'avinguda de Just Marlés i a l'avinguda de la Vila de Tossa, per posar uns exemples.

I no ens podem oblidar de les queixes del transport urbà amb relació al temps que es necessita per anar d'una punta a l'altra del poble perquè has de canviar de bus, o el canvi de la situació de la parada de Costa Carbonell, on els usuaris més grans troben dificultats. Per exemple, quan tornen de fer la compra, han de caminar un tros de pujada carregats i a la gent gran li costa. Entenc que es va modificar per millorar la mobilitat de la cruïlla del Hotel Samba, però no es podia fer una parada, a demanda, 50 metres més amunt i utilitzar la parada de bus que ja existeix? Desitgem que al pròxim contracte això estigui resolt perquè no s'administra per a una sola persona, però si per a un col·lectiu com s'ha vist recentment, però ara no és el moment de parlar-ne, ja ho farem quan toqui.

Retornant a una qüestió anterior, no cal dir que el tema estrella és la contaminació acústica i el dret al descans. A Lloret hi tenim un problema i molt greu. Igual que hem dit abans dels turistes, els ciutadans han de poder obrir un negoci i guanyar-se la vida. On hi entra l'Administració? Entra en el control per poder obrir i exercir l'activitat de manera controlada i respectant les obligacions que li marca la normativa de la mateixa activitat. Són moltes les queixes que he rebut per contaminació acústica i que encara no s'han solucionat. Per no parlar de la ZONA ZARE, que en el seu moment es va decidir instaurar, però encara no s'ha portat a terme cap acció per millorar la situació actual, que empitjora cada any. Soc dels que pensen que hem de trobar un equilibri on totes les parts puguin conviure, però s'ha de fer de manera ràpida perquè el desequilibri actual comporta problemes de convivència entre activitats i veïns, en no garantir-se un dret inviolable com és el dret fonamental al descans. Posarem d'exemple el nucli antic, on cada any obren més bars destinats únicament a l'oci nocturn perquè obren a la tarda-nit i posen música més alta del que els permet la llicència. Ens preocupa que les activitats no compleixin amb la normativa, però també ens ha de preocupar què volem fer del nucli antic. Per un cantó, demanem un canvi del model turístic i per l'altre no posem fre a les noves obertures d'activitats que no ens donen un plus de qualitat i que trenquen amb la línia de treball que fa pública el consistori.

I parlant de contaminació, parlarem de la contaminació ambiental que pateix la ciutadania de Lloret de Mar per les urbanitzacions limítrofs que encara no tenen clavegueram i tampoc un control adequat de les fosses sèptiques. Això provoca que tots els purins siguin abocats de manera descontrolada i

acabin contaminant el subsol de la nostra ciutat. S'ha de treballar per resoldre-ho o arribar a un consens i aturar aquesta situació que s'agreuja cada dia. Aquest any, he tingut diverses queixes que varen concloure com una recomanació, i que no ha sigut contestada de manera oficial. És el greuge que ens vam trobar amb el pagament de la taxa d'escombraries. L'any 2013 el consistori va decidir que el retranqueig privat pels usos comercials o de restauració s'hauria de legalitzar i es van incorporar els metres ocupats en el rebut d'escombraries. Tot correcte. Però què succeeix quan ocupes la via pública? Que els metres ocupats de via pública no s'incorporen en el rebut d'escombraries. Recapitem, ens trobem oficines o negocis que tenen retranqueig privat i paguen més taxa d'escombraries que bars i restaurants més petits que ocupen la via pública... No crec que faci falta que digui qui en genera més quantitat. Crec que una bona administració consisteix a calcular les quotes dels impostos que ha de pagar cada ciutadà; per fer-ho, cal estudiar totes les fórmules possibles per recaptar de manera justa abans de gratar la butxaca del ciutadà.

I ara que parlem de controlar recursos, m'arriben queixes de Serveis Socials. Queixes per la dificultat de poder-hi contactar, de canvis d'hores el mateix dia, d'usuaris vulnerables que tenen la percepció que no els volen i triguen molt a donar-los hora o a respondre a les seves necessitats... Potser falten recursos. La vulnerabilitat no és una etiqueta, és una situació en la qual tots ens podem trobar i l'Administració ha d'estar alerta i donar una ràpida resposta a les persones que s'hi troben. Tampoc no puc passar per alt les queixes rebudes perquè des del setembre fins al desembre no es varen facilitar targetes de productes frescos a la ciutadania que en necessitava. No pot ser que, si coneixem que aquesta situació es pot donar des de fa molt, no s'hagi planificat amb temps per evitar que succeeixi.

També he rebut queixes de la planificació dels estudis postobligatoris. Aquest any es va donar la situació que molta gent volia estudiar el batxillerat a Lloret de Mar –és una gran notícia que els nostres conciutadans vulguin continuar formant-se–, però l'administració no va estar a l'altura perquè durant uns dies la gent va viure molt angoixada per la incertesa de si podria fer el batxillerat a Lloret o hauria de buscar altres opcions. No parlem de poques persones; parlem d'una classe sencera que no sabia si entraria i a qui institut ho faria.

Reprenent la senda dels recursos del quals disposa la nostra ciutat, no ens podem oblidar del patrimoni cultural de què disposem i que es troba deixat. L'Àngel és un espai únic i d'un valor inigualable que cada dia empitjora sense que ningú hi posi remei. Farem alguna cosa o esperarem que caigui i el vendrem com les ruïnes de l'Àngel. Encara hi som a temps. Si us plau, cuidem l'entorn i el nucli. Els ciutadans es preocupen de l'estat dels carrers, de les neteges que es centren en algunes àrees i d'altres són oblidades com són els carrerons del nucli antic o zones allunyades de l'ull del turista.

Per acabar, només dir que l'experiència és la definició que li posem a l'acció de cometre errors. Si us plau, acceptem l'error i treballem per solucionar-ho.



David Tejero Garzón

Síndic de la Ciutadania de Lloret de Mar

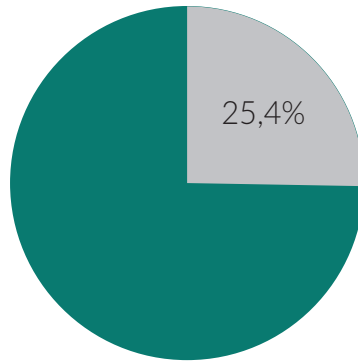
Lloret de Mar, juliol de 2024

DADES GENERALS

Ciutadans atesos pel Síndic de la Ciutadania de Lloret de Mar:

682

Queixes: 127
Consultes: 555



AGENDA DEL SÍNDIC

Atenció queixes: 127

Visites llocs: 8

Atenció consultes: 555

TV/Prensa : 1

Gestions generades: 186

Formació: 6

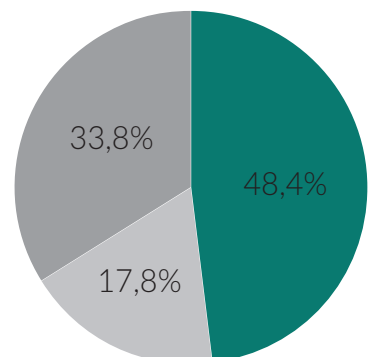
Reunions: 139

CANALS DE PRIMER CONTACTE AMB EL SÍNDIC

Presencialment: 329

Mail/Web: 122

Telèfonicament: 231



QUEIXES PRESENTADES

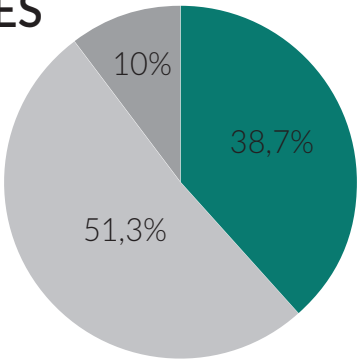
127

INICIATIVA DE PRESENTACIÓ DE LES QUEIXES

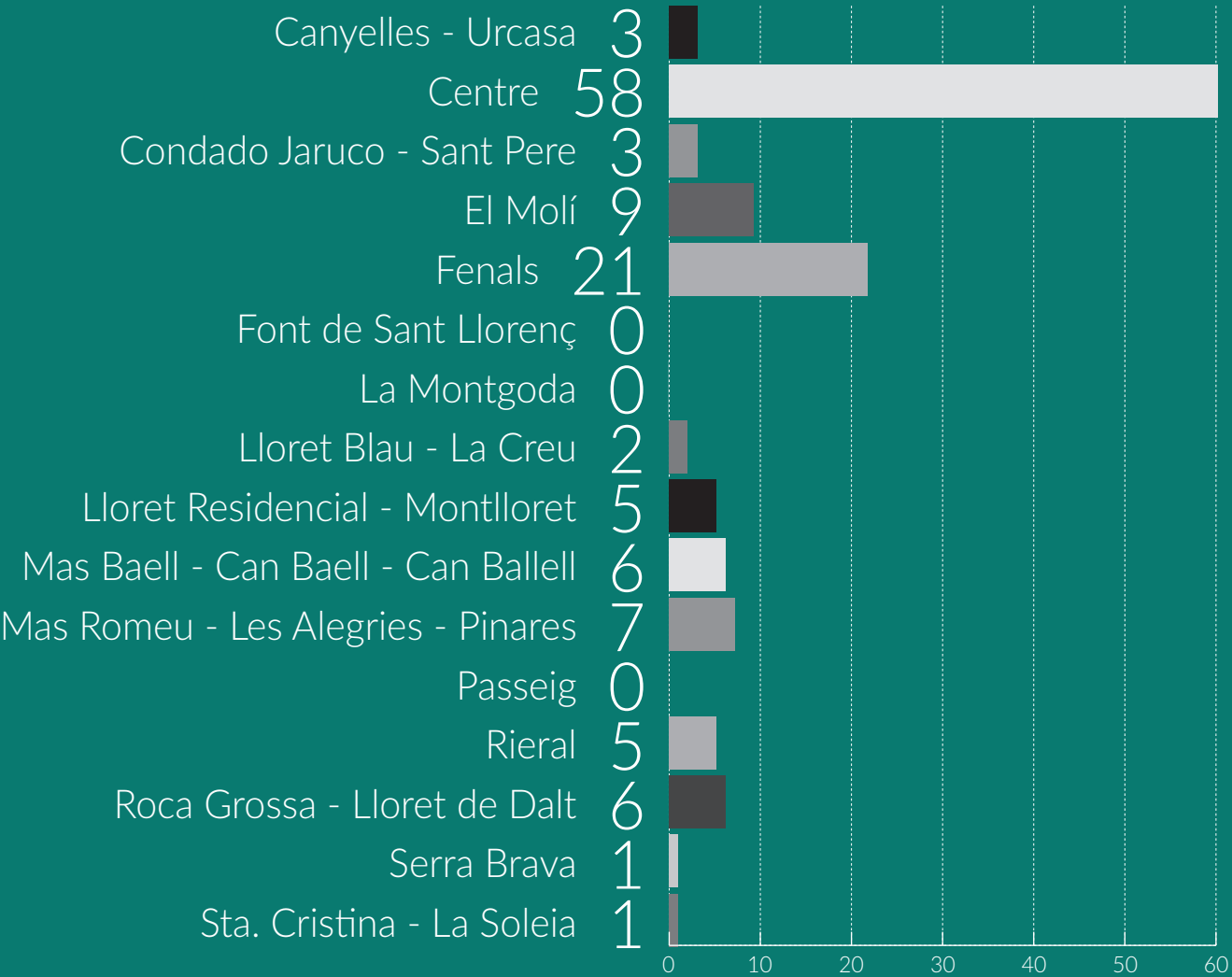
DONES: 49

HOMES: 65

ENTITATS/EMPRESSES: 13

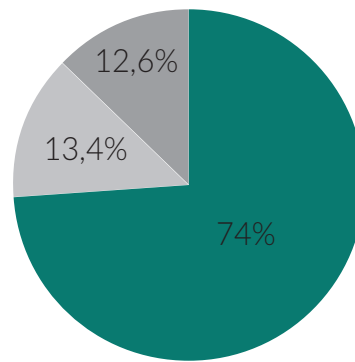


SITUACIÓ - BARRIS



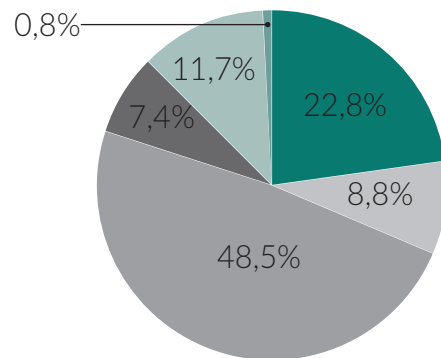
SITUACIÓ EXPEDIENT

RESOLTS: 94
EN TRÀMIT: 17
NO ADMESOS: 16



TIPUS DE RESOLUCIÓ

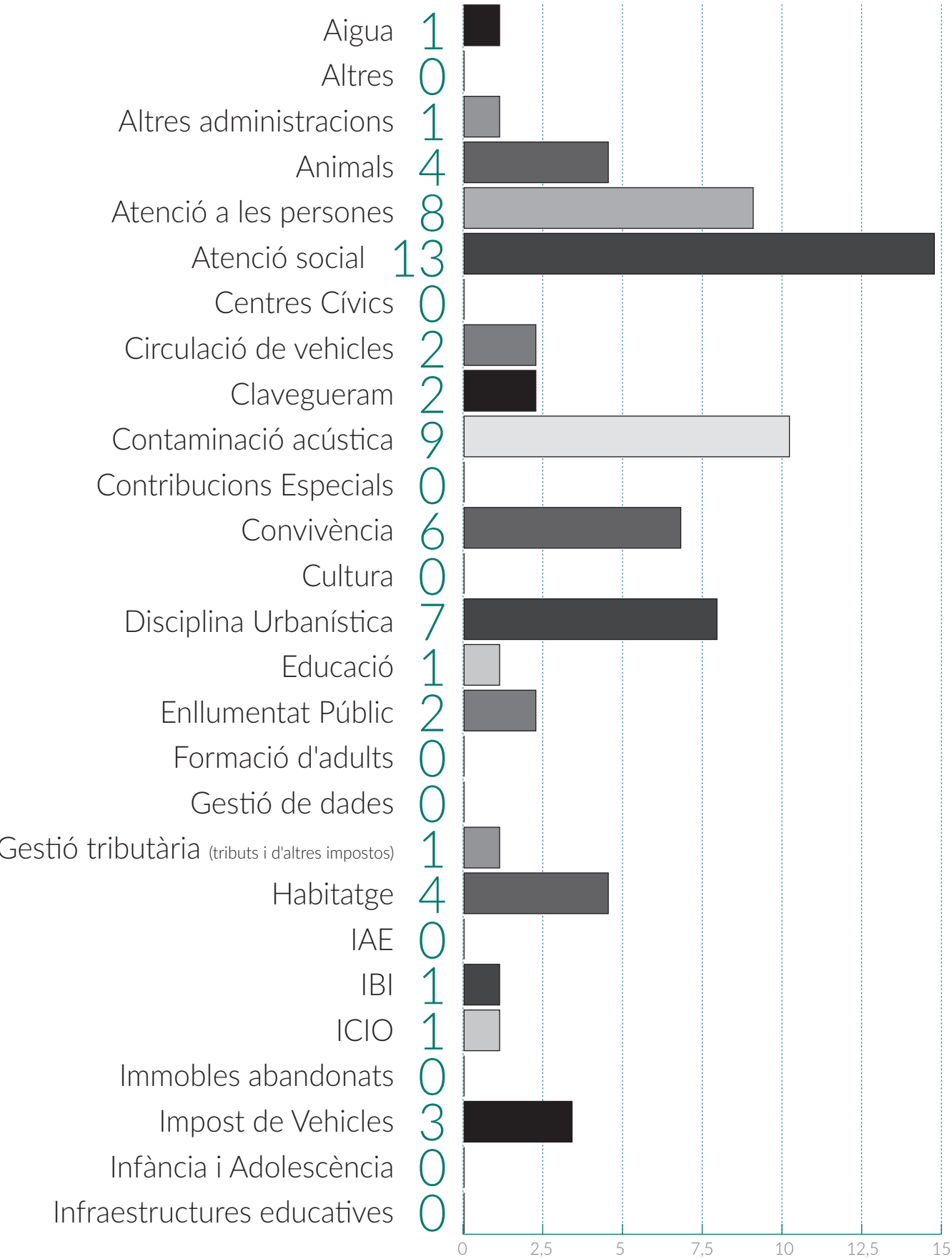
FAVORABLE: 31
DESFAVORABLE: 12
MEDIACIONS: 66
TRASLLATS: 10
DESESTIMADES: 16
DESISTIMENT: 1

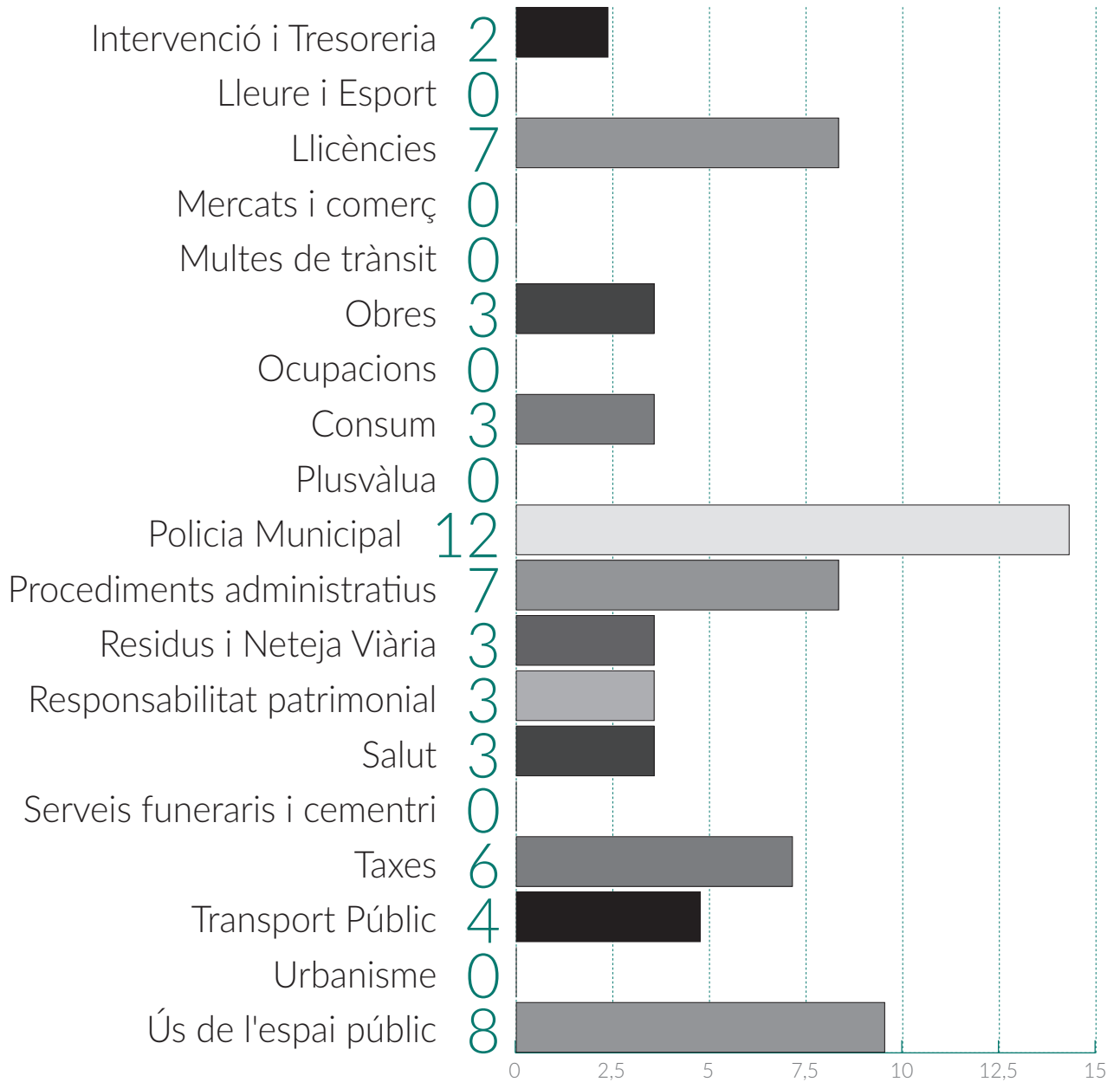


RECOMANACIONS FETES 3

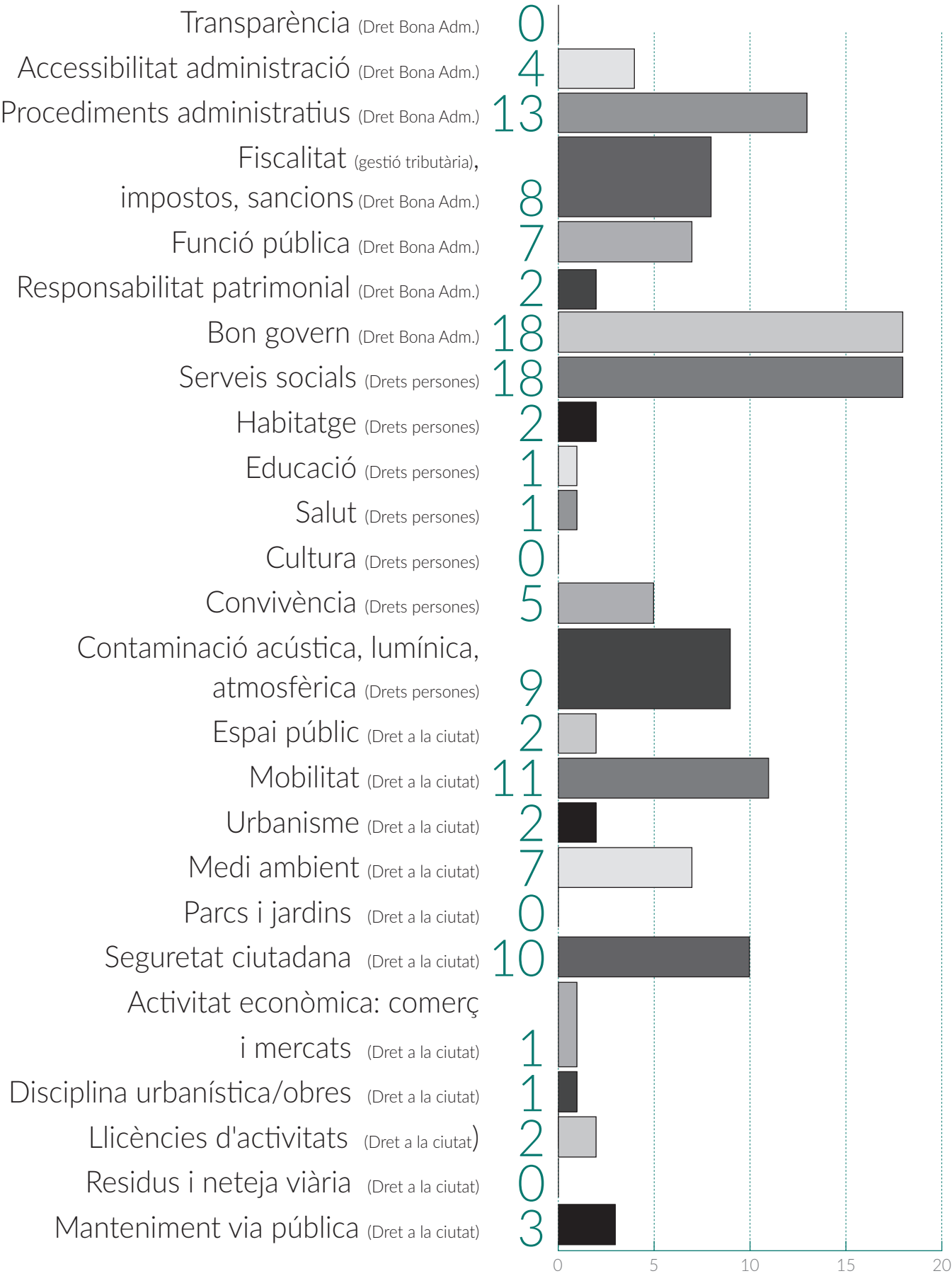
ACCEPTADES: 2
DENEGADES: 1

TEMÀTIQUES

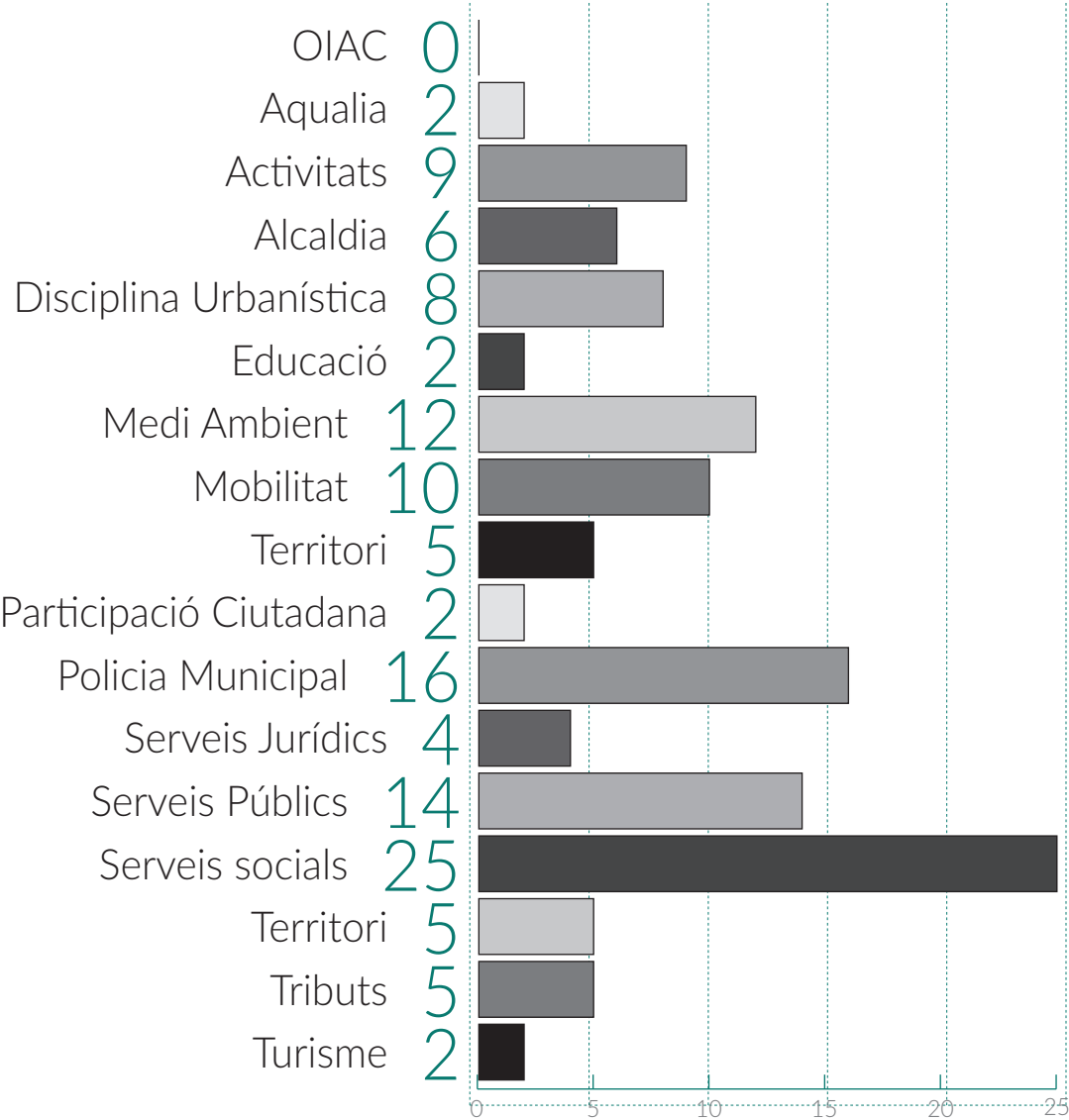




DRETS AFECTATS



DEPARTAMENTS RELACIONATS



CARTA EUROPEA DE SALVAGUARDA DEL DRETS HUMANS A LA CIUTAT

Adreçada als homes i dones de la ciutat

Per què, al llindar del segle XXI, una Carta Europea dels Drets Humans a la Ciutat? La Declaració de Drets Humans (1948) és universal. Què potser no ha estat reforçada i completada per molts altres compromisos que insistien en la protecció de determinats drets de diferent abast?. La Convenció Europea (1950) ofereix el que anomenem una garantia jurisdiccional. I tanmateix existeixen nombrosos drets que encara no són "efectius" i els ciutadans tenen moltes dificultats per orientar-se en el laberint dels procediments administratius i jurídics.

Com garantir millor els drets humans? Com actuar millor? Com assegurar millor les condicions públiques per a la felicitat privada de cada persona?

Aquí sorgeix la Ciutat.

Perquè, arreu on els habitants de les àrees rurals prossegueixen el seu camí cap a les ciutats i on aquestes acullen un gran nombre de ciutadans i ciutadanes de pas, però també i sobretot, estrangers que cerquen la llibertat, el treball i l'intercanvi de coneixements, la ciutat ha esdevingut el futur de l'ésser humà.

La ciutat és, avui, l'espai de totes les trobades i, per tant, de totes les possibilitats.

També és el terreny de totes les contradiccions i de tots els perills: en l'espai urbà de fronteres incertes apareixen totes les discriminacions arrelades a l'atur, la pobresa, el menyspreu de les diferències culturals, mentre que, alhora, s'esbossen i es multipliquen pràctiques cíviques i socials de solidaritat.

La vida a la ciutat també ens imposa actualment l'obligació de precisar millor determinats drets, ja que hi vivim, hi busquem feina, ens hi desplacem. També ens imposa el reconeixement de nous drets: el respecte del medi ambient, la garantia d'una alimentació sana, de la tranquil·litat, de les possibilitats d'intercanvi i lleure, etc.

Finalment, davant la crisi que assola la democràcia delegada en l'àmbit dels estats nacionals i la inquietud que provoquen les burocràcies europees, la ciutat apareix com el recurs a un nou espai polític i social.

És aquí on s'obren les condicions per a una democràcia de proximitat. Se'ns presenta l'ocasió perquè tots els ciutadans i ciutadanes participin en la ciutadania: una ciutadania de la ciutat. Si cada dret definit pertany a cadascú, cada ciutadà, lliure i solidari, ha de garantir-lo als altres.

El compromís que adoptem aquí s'adreça a les dones i als homes del nostre temps. No pretén ser exhaustiu i el seu abast dependrà de com els habitants de la ciutat el facin seu. Es presenta com un marc de resposta a les expectatives dels ciutadans i ciutadanes, que les ciutats escenifiquen i revelen alhora.

Aquesta Carta se situarà per a ells, com també per a aquelles persones que els governen, al nivell de la subsidiarietat que és el de la ciutat, conjunt de punts de suport per reivindicar els seus drets, reconèixer eventuais violacions i posar-hi fi.

Aquests punts de suport s'ofereixen com tantes altres oportunitats per superar les dificultats i conciliar les lògiques, de vegades contradictòries, implantades en la vida mateixa de la ciutat.

Una voluntat: integrar el lligam social, de forma durable, dins l'espai públic.

Un principi: la igualtat.

Un objectiu: l'augment de la consciència política de tots els seus habitants.

Les ciutats sotasignades:

Reconeixent que la Declaració Universal de Drets Humans, el Pacte Internacional de Drets Civils i Polítics, el Pacte Internacional de Drets Econòmics, Socials i Culturals, el Conveni per a la Salvaguarda dels Drets Humans i les Llibertats Fonamentals, la Carta Social Europea i els altres instruments internacionals per a la protecció dels drets humans s'apliquen als habitants de les ciutats com a qualsevol altra persona.

Recordant que els drets humans són universals, indivisibles i interdependents, que tots els poders públics són responsables de la seva garantia, però que el seu reconeixement i els mecanismes que en permeten l'execució encara són insuficients, sobretot pel que fa als drets socials, econòmics i culturals.

Convençudes que la bona administració de les ciutats exigeix el respecte i la garantia dels drets humans per a tots els habitants de les ciutats sense cap exclusió en la promoció dels valors de cohesió i protecció dels més vulnerables.

Convençudes per aquestes raons de la necessitat de l'existència d'una Carta Europea de Drets Humans a la Ciutat que proclami amb solemnitat i claredat les llibertats públiques i els drets fonamentals reconeguts als habitants de les ciutats i el compromís de les autoritats municipals de garantir-los en el respecte de les competències i dels poders que detenen legalment segons els termes de les seves legislacions nacionals respectives.

Inspirades en els valors de respecte de la dignitat de l'ésser humà, de la democràcia local i del dret a una existència que permeti millorar el benestar i la qualitat de vida de tothom.

Assumint els termes de la Carta Europea d'Autonomia Local, segons els quals cal fer l'administració municipal més eficaç i més propera del ciutadà, i seguint les recomanacions del Compromís de Barcelona, signat el 17 d'octubre de 1998 per les ciutats que van participar en la Conferència Europea Ciutats pels Drets Humans, de millorar l'espai públic col·lectiu per a tots els ciutadans i ciutadanes sense distinció de cap tipus, han decidit de comú acord assumir els compromisos següents:

PART I: DISPOSICIONS GENERALS

Art. I - DRET A LA CIUTAT

1. La ciutat és espai col·lectiu que pertany a tots els seus habitants que tenen dret a trobar-hi les condicions per a la seva realització política, social i ecològica, cosa que comporta assumir també deures de solidaritat.
2. Les autoritats municipals fomenten, amb tots els mitjans de què disposen, el respecte de la dignitat de tots i la qualitat de vida dels seus habitants.

Art. II - PRINCIPI D'IGUALTAT DE DRETS I DE NO-DISCRIMINACIÓ

1. Els drets enunciats en aquesta Carta són reconeguts a totes les persones que viuen a les ciutats signatàries, independentment de la seva nacionalitat.
2. Aquests drets són garantits per les autoritats municipals, sense cap discriminació per raó de color, edat, sexe o opció sexual, llengua, religió, opinió política, origen nacional o social o nivell d'ingressos

Art. III - DRET A LA LLIBERTAT CULTURAL, LINGÜÍSTICA I RELIGIOSA

1. Es reconeix el dret dels ciutadans i ciutadanes a exercir i desenvolupar la llibertat cultural.
2. Tots els ciutadans i ciutadanes tenen el dret a exercir la seva llibertat lingüística i religiosa. Les autoritats municipals, en col·laboració amb les altres administracions, fan tot allò necessari per tal que els infants de grups lingüístics minoritaris puguin estudiar la seva llengua materna.
3. La llibertat de consciència i de religió individual i col·lectiva queda garantida per les autoritats municipals a tots els ciutadans i ciutadanes. En el marc de la legislació nacional, les autoritats municipals duen a terme totes les accions necessàries per garantir aquest dret i vetllen per evitar la creació de guetos.
4. En el respecte del laïcisme, les ciutats afavoreixen la tolerància mútua entre creients i no creients, com també entre les diferents religions.
5. Les autoritats municipals conreen la història de la seva població i respecten la memòria dels difunts, tot assegurant el respecte i la dignitat dels cementiris.

Art. IV - PROTECCIÓ DELS COL·LECTIUS I CIUTADANS MÉS VULNERABLES

1. Els col·lectius i ciutadans i ciutadanes més vulnerables tenen dret a gaudir de mesures específiques de protecció.
2. Les persones discapacitades gaudeixen d'una assistència municipal particular. Se'ls han d'adaptar els habitatges, els llocs de treball i de lleure. Els transports públics han de ser accessibles a tothom.
3. Les ciutats signatàries adopten polítiques actives de suport a la població més vulnerable, garantint a cada persona el dret a la ciutadania.
4. Les ciutats prenen totes les mesures indispensables per tal de facilitar la integració de tots els ciutadans i ciutadanes sigui quina sigui la causa de la seva vulnerabilitat, i evitar els assentaments de caràcter exclouent.

Art. V - DEURE DE SOLIDARITAT

1. La comunitat local està unida per un deure de solidaritat recíproca. Les autoritats locals hi participen i fomenten el desenvolupament i la qualitat dels serveis públics.
2. Les autoritats municipals afavoreixen la creació de xarxes i associacions de solidaritat entre ciutadans i ciutadanes, i controlaran la bona execució dels deures públics.

Art. VI - COOPERACIÓ MUNICIPAL INTERNACIONAL

1. Les ciutats fomenten el coneixement mutu dels pobles i les seves cultures.

2. Les ciutats signatàries es comprometen a cooperar amb les col·lectivitats locals dels països en vies de desenvolupament en els àmbits de l'equipament urbà, la protecció del medi ambient, la salut, l'educació i la cultura, i a implicar-hi el major nombre possible de ciutadans i ciutadanes.
3. Les ciutats inciten en particular els actors econòmics a participar en programes de cooperació per tal d'associar-hi tota la població i desenvolupar un sentiment de solidaritat i de plena igualtat entre els pobles, que vagi més enllà de les fronteres urbanes i nacionals.

Art. VII - PRINCIPI DE SUBSIDIARIETAT

1. El principi de subsidiarietat que regeix el repartiment de les competències entre l'estat, les regions i les ciutats ha de ser permanentment acordat per tal d'evitar que l'estat central i les altres administracions competents no descarreguin les seves pròpies responsabilitats sobre les ciutats.
2. Aquesta concertació té l'objectiu de garantir que els serveis públics depenguin del nivell administratiu més proper a la població per tal que siguin més eficaços.

PART II: DRETS CIVILS I POLÍTICS DE LA CIUTADANIA LOCAL

Art. VIII - DRET A LA PARTICIPACIÓ POLÍTICA

1. Els ciutadans i ciutadanes tenen el dret de participar en la vida política local mitjançant l'elecció lliure i democràtica dels representants locals.
2. Les ciutats signatàries fomenten l'ampliació del dret de sufragi actiu i passiu en l'àmbit municipal a tots els ciutadans i ciutadanes majors d'edat no nacionals, després d'un període de dos anys de residència a la ciutat.
3. Al marge de les eleccions periòdiques que estan destinades a renovar les instàncies municipals, es fomenta la participació democràtica. A aquest efecte, els ciutadans i ciutadanes i les seves associacions poden accedir als debats públics, interpel·lar les autoritats municipals pel que fa als reptes que afecten l'interès de la col·lectivitat local i expressar les seves opinions, o bé de manera directa mitjançant un referèndum municipal, o bé a través de les reunions públiques i l'acció popular.
4. Les ciutats, per tal de salvaguardar el principi de transparència i de conformitat amb les disposicions legislatives dels diferents països, organitzen el sistema de govern i l'estructura administrativa de manera que faci efectiva la responsabilitat dels representants electes envers els ciutadans i ciutadanes, així com també la responsabilitat de l'administració municipal envers els òrgans de govern.

Art. IX - DRET D'ASSOCIACIÓ, DE REUNIÓ I MANIFESTACIÓ

1. Els drets d'associació, de reunió i manifestació es garanteixen a tothom a les ciutats.
2. Les administracions locals fomenten la vida associativa com a expressió de la ciutadania, en el respecte de la seva autonomia.
3. La ciutat ofereix espais públics per a l'organització de reunions obertes i trobades informals. Garanteix el lliure accés de tothom a aquests espais en el respecte de les normes.

Art. X - PROTECCIÓ DE LA VIDA PRIVADA I FAMILIAR

1. La ciutat protegeix el dret a la vida privada i familiar i reconeix que el respecte a les famílies, en la diversitat de les seves formes actuals, és un element essencial de la democràcia local.
2. La família, des de la seva formació i sense intervenció en la seva vida interna, gaudeix de la protecció de les autoritats municipals i de facilitats, en particular en l'àmbit de l'habitatge. Les famílies més desafavorides disposen doncs d'ajuts financers, com també d'estructures i serveis per a l'assistència a la infància i la vellesa.
3. Les autoritats municipals desenvolupen polítiques actives per vetllar per la integritat física dels membres de les famílies i encoratgen la desaparició dels maltractaments en el seu si.
4. En el marc del respecte de la llibertat d'elecció en l'àmbit educatiu, religiós, cultural i polític, les autoritats locals adopten totes les mesures necessàries per protegir la infància i la joventut i afavorir l'educació sobre les bases de la democràcia, la tolerància i la possibilitat de plena participació en la vida de la ciutat.
5. Les autoritats locals creen les condicions adients a fi que els infants puguin gaudir de la seva infantesa.

Art. XI - DRET A LA INFORMACIÓ

1. Els ciutadans i ciutadanes tenen dret a ser informats de tot allò que pertoca a la vida social, econòmica, cultural i administrativa local. Els únics límits són el respecte de la vida privada de les persones i la protecció de la infància i la joventut.
2. Les autoritats municipals ofereixen els mitjans perquè la circulació d'informació que afecti la població sigui accessible, eficaç i transparent. A aquest efecte, desenvolupen l'aprenentatge de les tecnologies informàtiques, el seu accés i la seva actualització periòdica.

PART III:
DRETS ECONÒMICS, SOCIALS, CULTURALS I AMBIENTALS DE PROXIMITAT

ART. XII - DRET GENERAL ALS SERVEIS PÚBLICS DE PROTECCIÓ SOCIAL

1. Les ciutats signatàries consideren les polítiques socials com a part central de les polítiques de protecció dels drets humans i es comprometen a garantir-los en el marc de les seves competències.
2. Es reconeix el dret dels ciutadans i ciutadanes a accedir lliurement als serveis municipals d'interès general. Amb aquesta finalitat, les ciutats signatàries s'oposen a la comercialització dels serveis personals d'ajuda social i vetllen perquè existeixin uns serveis essencials de qualitat a preus acceptables en altres sectors dels serveis públics.
3. Les ciutats signatàries es comprometen a desenvolupar polítiques socials especialment destinades als més desfavorits, com a forma de rebuig a l'exclusió i en la recerca de la dignitat humana i de la igualtat.

Art. XIII - DRET A L'EDUCACIÓ

1. Els ciutadans i ciutadanes de la ciutat gaudeixen del dret a l'educació. Les autoritats municipals faciliten l'accés a l'educació elemental dels infants i els joves en edat escolar.

Encoratgen la formació de les persones adultes, en un marc de proximitat i respecte dels valors democràtics.

2. Les ciutats contribueixen a la posada en disposició de tothom dels espais i centres escolars, educatius i culturals, en un context multicultural i de cohesió social.

3. Les autoritats municipals contribueixen a augmentar el nivell de ciutadania mitjançant pedagogies educatives, en particular pel que fa a la lluita contra el sexisme, el racisme, la xenofòbia i la discriminació, tot implantant principis de convivència i hospitalitat.

Art. XIV - DRET AL TREBALL

1. Els ciutadans i ciutadanes tenen dret a exercir activitats remunerades, mitjançant un lloc de treball digne que garanteixi la seva qualitat de vida.

2. Les autoritats municipals, en la mesura de les seves possibilitats, contribueixen a assolir la plena ocupació. Per tal de fer efectiu el dret al treball, les ciutats signatàries afavoreixen el punt d'equilibri entre l'oferta i la demanda d'ocupació i encoratgen l'actualització i la requalificació dels treballadors mitjançant la formació continuada. Desenvolupen accions accessibles a les persones a l'atur.

3. Les ciutats signatàries es comprometen a no firmar cap contracte municipal sense introduir-hi una clàusula que rebutgi el treball il·legal, tant si es tracta de treballadors nacionals com estrangers, de persones en situació tant regular com irregular en relació amb les lleis nacionals, com també clàusules que rebutgin el treball dels infants.

4. Les autoritats municipals desenvolupen, en col·laboració amb les altres institucions públiques i les empreses, mecanismes per garantir la igualtat de tots i totes davant el treball, per impedir qualsevol tipus de discriminació per motius de nacionalitat, sexe, opció sexual, edat o discapacitació pel que fa al salari, les condicions de treball, al dret de participació, a la promoció professional i a la protecció contra l'acomiadament. Les autoritats municipals encoratgen la igualtat en l'accés de les dones al treball mitjançant la creació de llars d'infants i d'altres mesures, i la igualtat en l'accés de les persones discapacitades, mitjançant la creació dels equipaments adients.

5. Les autoritats municipals afavoreixen la creació de llocs de treball protegits per a les persones que han de tornar a inserir-se dins la vida professional. En particular, les autoritats municipals encoratgen la creació de llocs de treball relacionats amb els nous jaciments d'ocupació i les activitats que tenen un benefici social: serveis a les persones, medi ambient, prevenció social i educació per a adults.

Art. XV - DRET A LA CULTURA

1. Els ciutadans i ciutadanes tenen dret a la cultura en totes les seves expressions, manifestacions i modalitats.

2. Les autoritats locals, en cooperació amb les associacions culturals i el sector privat, encoratgen el desenvolupament de la vida cultural urbana en el respecte de la diversitat. Es posen a la

disposició dels ciutadans i ciutadanes espais públics adients per a les activitats culturals i socials en condicions d'igualtat per a tothom.

Art. XVI - DRET A L'HABITATGE

1. Tots els ciutadans i ciutadanes tenen dret a un habitatge digne, segur i salubre.
2. Les autoritats municipals vetllen per l'existència d'una oferta adient d'habitatge i d'equipaments de barri per a tots els ciutadans i ciutadanes, sense distinció deguda al nivell d'ingressos. Aquests equipaments han de disposar d'estructures d'acolliment per als sense sostre que puguin garantir la seva seguretat i dignitat, com també d'estructures per a les dones víctimes de violència, en particular de violència domèstica, de maltractaments, i per a les que intenten fugir de la prostitució.
3. Les autoritats municipals garanteixen el dret dels nòmades a residir en la ciutat en condicions compatibles amb la dignitat humana.

Art. XVII - DRET A LA SALUT

1. Les autoritats municipals afavoreixen l'accés en igualtat de tots els ciutadans i ciutadanes, a l'atenció i prevenció sanitàries.
2. Les ciutats signatàries, per mitjà d'accions en l'àmbit econòmic, cultural, social i urbanístic contribueixen de manera global a promoure la salut de tots els seus habitants amb la seva participació activa.

Art. XVIII - DRET AL MEDI AMBIENT

1. Els ciutadans i ciutadanes tenen el dret a un medi ambient sa que cerqui la compatibilitat entre desenvolupament econòmic i equilibri ambiental.
2. Amb aquesta finalitat, les autoritats municipals adopten, sobre la base del principi de precaució, polítiques de prevenció de la contaminació (incloent-hi la contaminació acústica), d'estalvi de l'energia, de gestió, de reciclatge, reutilització i recuperació dels residus; amplien i protegeixen els espais verds de les ciutats.
3. Les autoritats municipals executen totes les accions necessàries perquè els ciutadans i ciutadanes apreïin, sense degradar-lo, el paisatge que envolta i configura la ciutat i perquè siguin consultats sobre les modificacions que el puguin alterar.
4. Les autoritats municipals desenvolupen una educació específicament orientada envers el respecte de la natura, en particular per als infants.

Art. XIX - DRET A UN URBANISME HARMONIÓS I SOSTENIBLE

1. Els ciutadans i ciutadanes tenen dret a un desenvolupament urbanístic ordenat que garanteixi una relació harmoniosa entre l'hàbitat, els serveis públics, els equipaments, els espais verds i les estructures destinades als usos col·lectius.
2. Les autoritats municipals duen a terme, amb la participació dels ciutadans i ciutadanes, una planificació i una gestió urbanes que assoleixin l'equilibri entre l'urbanisme i el medi ambient.
3. En aquest marc, es comprometen a respectar el patrimoni natural, històric, arquitectònic, cultural i artístic de les ciutats i a promoure la rehabilitació i la reutilització del patrimoni construït,

per tal de reduir les necessitats pel que fa a les noves construccions i al seu impacte en el territori.

Art. XX - DRET A LA CIRCULACIÓ I LA TRANQUIL·LITAT A LA CIUTAT

1. Les autoritats locals reconeixen el dret dels ciutadans i ciutadanes a tenir mitjans de transport compatibles amb la tranquil·litat a la ciutat. A aquest efecte, afavoreixen transports públics accessibles a tothom segons un pla de desplaçaments urbans i interurbans. Controlen el tràfic automobilístic i garanteixen la seva fluïdesa tot respectant el medi ambient.
2. El municipi controla rigorosament l'emissió de sorolls i vibracions de tot tipus. Defineix les àrees completament reservades, o reservades en determinats moments, als vianants i encoratja l'ús dels vehicles no contaminants.
3. Les ciutats signatàries es comprometen a assignar els recursos necessaris per fer efectius aquests drets i, si escau, recorren a formes de col·laboració econòmica entre entitats públiques, empreses privades i la societat civil.

Art.XXI - DRET AL LLEURE

1. Els governs locals reconeixen el dret dels ciutadans i ciutadanes a disposar de temps lliure.
2. Les autoritats locals garanteixen l'existència d'espais lúdics de qualitat oberts a tots els infants sense discriminació.
3. Les autoritats municipals faciliten la participació activa en l'esport i fan possible que les instal·lacions necessàries per a la pràctica esportiva estiguin a la disposició de tots els ciutadans i ciutadanes.
4. Les autoritats municipals encoratgen un turisme sostenible i vetllen per l'equilibri entre l'activitat turística de la ciutat i el benestar social i ambiental dels ciutadans i ciutadanes.

Art. XX II - DRETS DELS CONSUMIDORS

Les ciutats vetllen, en els límits de les seves competències, per la protecció dels consumidors.

A aquest efecte, i pel que fa als productes alimentaris, garanteixen o fan garantir el control dels pesos i les mesures, de la qualitat, la composició dels productes i l'exactitud de les informacions, com també de les dates de caducitat dels aliments.

PART IV:

ELS DRETS RELATIUS A L'ADMINISTRACIÓ DEMOCRÀTICA LOCAL

Art. XXIII - EFICÀCIA DELS SERVEIS PÚBLICS

1. Les autoritats locals garanteixen l'eficàcia dels serveis públics i la seva adaptació a les necessitats dels usuaris vetllant per evitar qualsevol situació de discriminació o d'abús.
2. Les administracions locals es dotaran d'instruments per a l'avaluació de la seva acció municipal i tindran en compte els resultats d'aquesta avaluació.

Art. XXIV- PRINCIPI DE TRANSPARÈNCIA

1. Les ciutats signatàries garanteixen la transparència de l'activitat administrativa. Els ciutadans i ciutadanes han de poder conèixer els seus drets i obligacions polítiques i administratives mitjançant la publicitat que es fa de les normes municipals, que han de ser comprensibles i actualitzades de forma periòdica.
2. Els ciutadans i ciutadanes tenen dret a disposar d'una còpia dels actes administratius de l'administració local que els afecten, llevat dels casos en què existeixen obstacles d'interès públic o en relació amb el dret a la vida privada de terceres persones.
3. L'obligació de transparència, publicitat, imparcialitat i no-discriminació de l'acció dels poders municipals s'aplica a: la conclusió dels contractes municipals arran de l'aplicació d'una gestió rigorosa de la despesa municipal; la selecció de funcionaris, empleats i treballadors municipals en el marc dels principis de mèrit i competència.
4. Les autoritats locals garanteixen la transparència i el control rigorós de l'ús dels fons públics.

PART V:

MECANISMES DE GARANTIA DELS DRETS HUMANS DE PROXIMITAT

Art. XXV - ADMINISTRACIÓ DE JUSTÍCIA LOCAL

1. Les ciutats desenvolupen polítiques de millora de l'accés dels ciutadans i ciutadanes al Dret i la Justícia.
2. Les ciutats signatàries afavoreixen la solució extrajudicial dels conflictes civils, penals, administratius i laborals, mitjançant la implantació de mecanismes públics de conciliació, transacció, mediació i arbitratge.
3. Si s'escau, la justícia municipal, exercida pels jutges de pau independents (homes de bé), elegits pels ciutadans i ciutadanes o pels governs locals, té la competència per resoldre amb equitat els conflictes que oposen els ciutadans i ciutadanes i l'administració municipal i que presenten caràcter de recurs.

Art. XXVI - POLICIA DE PROXIMITAT

Les ciutats signatàries fomenten el desenvolupament de cossos de policia de proximitat altament qualificats, amb missions d'agents de seguretat i convivència. Aquests agents apliquen polítiques preventives contra els delictes i actuen com una policia d'educació cívica.

Art. XXVII - MECANISMES DE PREVENCIÓ

1. Les ciutats signatàries implanten en el seu territori mecanismes preventius: - mediadors socials o de barri, en particular a les àrees més vulnerables; - Ombudsman municipal o defensor del poble com a institució independent i imparcial.
2. Per tal de facilitar l'exercici dels drets inclosos en aquesta Carta i sotmetre al control de la població l'estat de la seva concreció, cada ciutat signatària crea una comissió d'alerta constituïda per ciutadans i ciutadanes que s'encarregarà de l'avaluació de l'aplicació de la Carta.

Art. XXVIII - MECANISMES FISCALS I PRESSUPOSTARIS

1. Les ciutats signatàries es comprometen a establir els seus pressupostos de manera que les previsions dels ingressos i les despeses puguin fer efectius els drets enunciats en aquesta Carta. Poden implantar a aquest efecte un sistema de pressupost participatiu. La comunitat de ciutadans i ciutadanes, organitzada en assemblees de barris o sectors o fins i tot en associacions, podrà d'aquesta manera expressar la seva opinió sobre el finançament de les mesures necessàries per a la realització d'aquests drets.
2. Les ciutats signatàries es comprometen, en nom del respecte de la igualtat de tots els ciutadans i ciutadanes davant les càrregues públiques, a no permetre que els àmbits o activitats de la seva competència escapin a la legalitat en matèria social, fiscal, ambiental o de qualsevol altre ordre; i actuen de manera que les àrees d'excepció a la legalitat desapareguin allà on existeixen.

DISPOSICIÓ FINAL:

VALOR JURÍDIC DE LA CARTA I MECANISMES D'APLICACIÓ

1. Un cop adoptada, la Carta romandrà oberta a la signatura individualitzada de totes les ciutats que s'adhereixin a aquest compromís.
2. Les ciutats signatàries incorporen dins l'ordenament local els principis i les normes, com també els mecanismes de garantia, establerts en aquesta Carta i en fan menció explícita en els fonaments jurídics dels actes municipals.
3. Les ciutats signatàries reconeixen el caràcter de dret imperatiu general dels drets enunciats en aquesta Carta i es comprometen a rebutjar o denunciar qualsevol acte jurídic, en particular qualsevol contracte municipal, les conseqüències del qual serien un obstacle per al compliment dels drets reconeguts o serien contràries a la seva realització, i a actuar de manera que els altres subjectes de dret reconeixin així el valor jurídic superior d'aquests drets.
4. Les ciutats signatàries es comprometen a reconèixer aquesta Carta mitjançant la menció expressa a totes les seves ordenances municipals com a primera regla jurídica vinculant de la ciutat.
5. Les ciutats signatàries es comprometen a crear una comissió encarregada d'establir cada dos anys una avaluació de l'aplicació dels drets reconeguts per la Carta i a fer-la pública.
6. La Reunió de la Conferència Ciutats pels Drets Humans, constituïda com a assemblea plenària de les ciutats signatàries, decidirà implantar un mecanisme de seguiment adient per tal de verificar la recepció i acompliment d'aquesta Carta per les ciutats signatàries.

DISPOSICIONS ADDICIONALS

PRIMERA

Les ciutats signatàries es comprometen a actuar davant els seus estats de manera que les legislacions nacionals permetin la participació dels ciutadans i ciutadanes residents no nacionals en les eleccions municipals, en el sentit expressat a l'Article VIII.2 d'aquesta Carta.

SEGONA

Per tal de permetre el control jurisdiccional dels drets continguts d'aquesta Carta, les ciutats signatàries es comprometen a demanar als seus estats i a la Unió Europea que completin les declaracions constitucionals de drets humans o la Convenció Europea de Drets Humans.

TERCERA

Les ciutats signatàries elaboraran i executaran programes Agenda 21, en aplicació dels acords adoptats a la Conferència de l'ONU sobre Medi Ambient i Desenvolupament que es va celebrar a Rio de Janeiro l'any 1992.

QUARTA

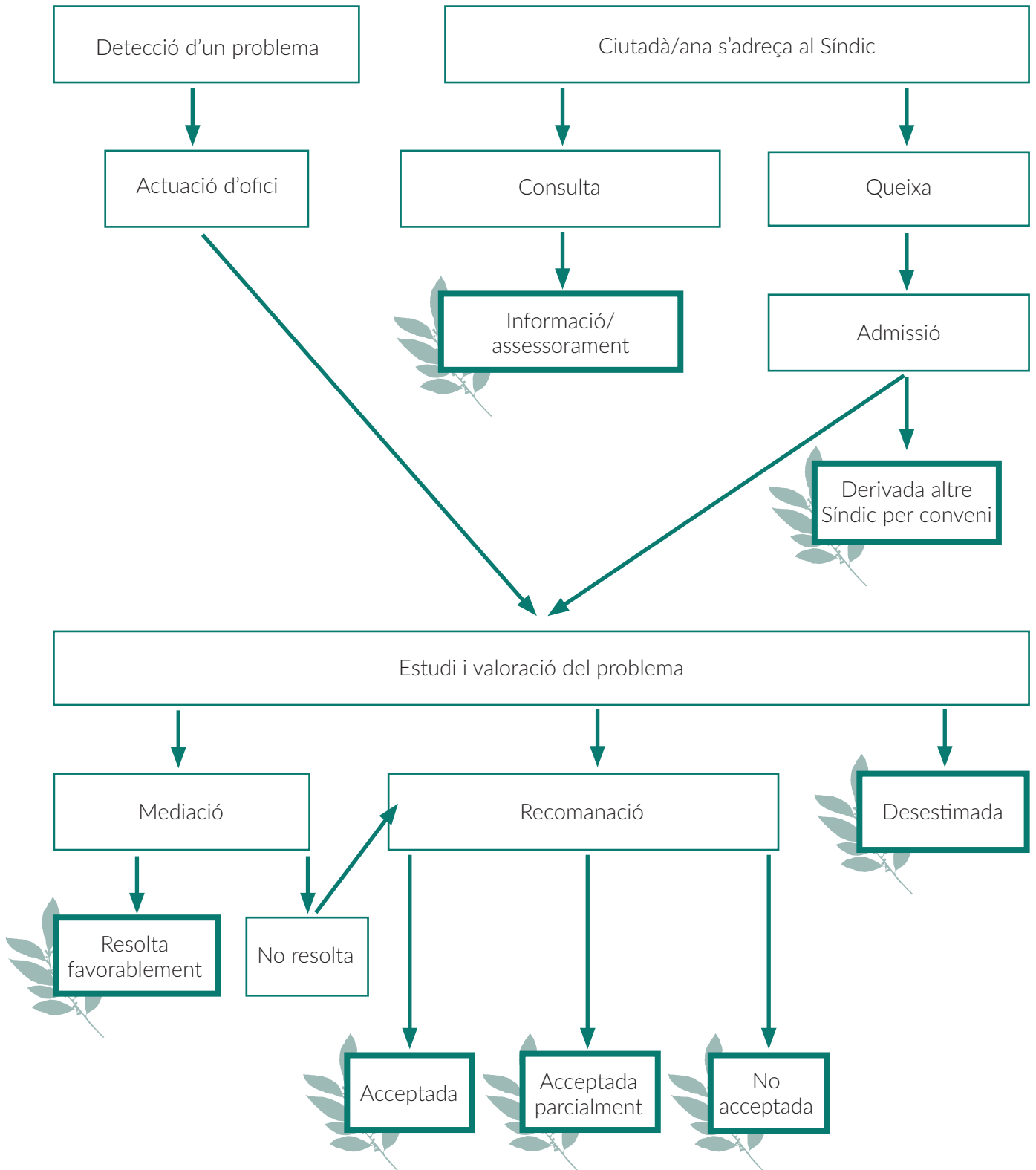
En cas de conflicte armat, les ciutats signatàries vetllaran pel manteniment del govern de la municipalitat en el respecte dels drets proclamats en aquesta Carta.

CINQUENA

La signatura del representant de la ciutat present el divuit de maig de 2000 a Saint-Denis està subjecta a la seva ratificació pel Ple Municipal, que podrà establir les reserves al text de l'articulat que consideri adequades.

Fet a Saint-Denis, el divuit de maig de dos mil.

MODEL D'ACTUACIÓ DEL SÍNDIC DE LA CIUTADANIA DE LLORET DE MAR





C/ Sant Pere, 36 - 2a planta
Antic Sindicat
17310 - Lloret de Mar
Tel. 972 36 18 36
sindic@lloret.cat